



Regulamin serwisu Komatz Polska Sp. z o.o.

1. Poniższy regulamin określa zasady dokonywania napraw serwisowych przez pracowników serwisu Komatz Polska Sp. z o.o.
2. Zlecenie przez Klienta usługi serwisowej jest równoznaczne z akceptacją przez Klienta niniejszego Regulaminu. Wszelkie reklamacje wynikające z niezajomości Regulaminu nie będą rozpatrywane.
3. Serwis zastrzega prawo zmiany niniejszego Regulaminu bez konieczności informowania Klientów o zmianie Regulaminu. Aktualny Regulamin znajduje się w siedzibie firmy.
4. Usługa serwisowa to usługa polegająca na wykonaniu prac konserwacyjno-naprawczych na sprzęcie klienta.
5. Klient zobowiązany jest do podania prawdziwych danych podczas przyjęcia urządzenia na serwis. Podanie danych Klienta konieczne jest do prawidłowego wystawienia faktury VAT.
6. W przypadku prawidłowego wykonania usługi, bądź w przypadku jej niewykonania z winy Klienta, przysługuje opłata za wykonanie usługi.
7. Serwis zobowiązany jest do świadczenia usług z najwyższą starannością.
8. Serwis na bieżąco informuje Klienta o kolejnych etapach realizacji zleconej usługi. Korespondencja i wymiana informacji odbywają się telefonicznie lub za pomocą poczty elektronicznej. Obowiązują dane kontaktowe podane w niniejszym formularzu.
9. Osoba oddająca urządzenie na Serwis zobowiązana jest do jego odbioru w ciągu 5 dni roboczych od dnia otrzymania informacji z Serwisu, w formie wiadomości e-mail lub SMS, o zakończeniu naprawy i możliwości odbioru urządzenia. Po upływie 5 dni roboczych naliczone zostaną koszty przechowywania urządzenia, w wysokości 30 zł netto/dobę.
10. Jeżeli do naprawy urządzenia, wymagane będzie zamówienie części, osoba oddająca urządzenie do naprawy, zobowiązuje się do uiszczenia zadatku na zakup niezbędnych do naprawy części, za każdy etap diagnozy i naprawy. W przypadku nieuiszczenia zadatku, serwis nie podejmuje się naprawy urządzenia. W tym przypadku osoba oddająca urządzenie na serwis zobowiązana jest do jego odbioru w ciągu 5 dni roboczych od dnia otrzymania informacji z Serwisu, w formie wiadomości e-mail lub SMS. Po upływie 5 dni roboczych naliczone zostaną koszty przechowywania urządzenia, w wysokości 30 zł netto/dobę.
11. Po upływie 60 dni nieodebrany sprzęt ulega przepadkowi i jest uznany jako porzucony przez właściciela w rozumieniu art. 180 Kodeksu Cywilnego oraz na podstawie art 181 Kodeksu Cywilnego nabywa przez jego objęcie w posiadanie samoistne.
12. Podany czas naprawy jest terminem orientacyjnym i może ulec wydłużeniu. Serwisy są realizowane w kolejności ich przyjęć.
13. Serwis nie przyjmuje urządzeń w rozliczeniu za powstałe należności pieniężne.
14. Każdy Klient oddający sprzęt do serwisu jest zobowiązany do zapoznania się z niniejszym regulaminem i dobrowolnie akceptuje powyższy regulamin.
15. Ryzyko uszkodzenia sprzętu w czasie transportu do serwisu ponosi klient. Należy pamiętać aby odpowiednio zapakować i zabezpieczyć wysyłany sprzęt w celu uchronienia go przed ryzykiem uszkodzenia podczas transportu.
16. W kwestiach, które nie zostały poruszone w niniejszym regulaminie, stosuje się odpowiednie przepisy Kodeksu Cywilnego.